

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME E-ENERGYZE VALIDE AU 01 JANVIER 2022

Article 1- Objet

SunXLIum (ci-après appelé "e-nergyze") a développé une plateforme de location de place de recharge pour véhicule électrique accessible via une application mobile. Cette application mobile (ci-après appelé "Plateforme") a pour objectif de mettre les conducteurs de véhicules électriques en relation avec des propriétaires de place de recharge équipés de matériel fabriqué par e-nergyze, conducteurs et propriétaires ayant une inscription valide sur la Plateforme e-nergyze. Ces conditions générales d'utilisation ont pour but de définir l'accès, les conditions d'utilisation et les règles de fonctionnement de la Plateforme. En accordant à cette Plateforme, vous reconnaissez avoir lu et accepté ces conditions générales d'utilisation. e-nergyze n'a aucun contrôle sur le comportement de ses membres et des utilisateurs de la Plateforme. Les Membres (Propriétaires ou conducteurs) agissent sous leur seule et entière responsabilité. En sa qualité d'intermédiaire, e-nergyze ne peut être tenu responsable de l'occurrence effective d'une location de place de recharge, et notamment en raison de :

- Informations erronées communiquées par le Propriétaire de la place de recharge,
- L'annulation ou la modification des locations de place de recharge par un membre,
- Le comportement de ses membres pendant, avant ou après la location de place de recharge.

Article 2- Inscription sur la Plateforme

a) Conditions d'inscription sur la Plateforme

La Plateforme ne peut être utilisée que par des personnes âgées de plus de 18 ans. L'inscription sur la Plateforme par un mineur est strictement interdite. En accordant et en utilisant la Plateforme, vous garantesz que vous êtes âgé de 18 ans ou plus.

b) Création de votre espace membre

Pour créer votre espace membre, vous devez compléter tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription de l'application mobile. Pour vous inscrire sur la Plateforme, vous devez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation et l'ensemble des politiques mises en œuvre par e-nergyze. Vous acceptez de fournir des informations exactes et vraies, et de les mettre à jour à travers votre espace membre accessible sur l'application mobile. Le mot de passe de votre espace membre est strictement secret et vous vous engagez à ne pas le communiquer, le divulguer ou de le partager à qui que ce soit. Vous vous engagez à informer e-nergyze immédiatement dans le cas de perte ou vol de votre mot de passe. Vous ne pouvez pas créer/utiliser un espace membre pour/d'une personne tierce.

c) Processus de vérification

e-nergyze a mis en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil. C'est notamment le cas lorsque vous entrez votre numéro de téléphone et une adresse e-mail, ou que vous nous fournissez une facture d'électricité afin de garantir l'existence et l'exactitude de l'adresse de la place de recharge. Durant le processus de mise en route des appareils e-nergyze (processus de connexion au réseau wifi et aux serveurs e-nergyze), la géolocalisation permet de vérifier l'adresse de la place de recharge. Cette géolocalisation est aussi utilisée uniquement après la réservation par le conducteur de la voiture électrique et l'acceptation par le propriétaire de la place de recharge afin de conduire le conducteur à l'adresse exacte de place.

Article 3- Utilisation du service et de la Plateforme

a) Mise en ligne d'une place de recharge en vue d'une location

En tant que propriétaire d'une place de recharge et propriétaire d'un équipement e-nergyze pour la recharge de véhicule électrique, et à condition que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez rendre votre place de recharge accessible à la communauté e-nergyze au travers de la Plateforme. Dans ce cas, votre place devient accessible (en fonction des options que vous avez sélectionné dans votre espace membre) à l'ensemble des conducteurs de véhicules électriques ayant souscrit à la Plateforme e-nergyze uniquement. Vous êtes autorisé à rendre disponible votre place de recharge que si vous remplissez les conditions suivantes :

- Avoir une inscription valide,
- Utiliser uniquement du matériel e-nergyze,
- Avoir du matériel en bon état de fonctionnement et une installation qui respecte les réglementations en vigueur,
- Être et rester le principal propriétaire de l'emplacement et de l'équipement e-nergyze,
- Souscrire à une assurance responsabilité civil.

Vous êtes seul responsable de la place de recharge et vous vous engagez à fournir aux conducteurs de véhicules électriques les conditions nécessaires pour une charge en toute sérénité et en conformité avec la réglementation technique. Vous reconnaissez et acceptez que les critères pris en compte dans la classification et l'ordre d'affichage de votre annonce parmi les autres annonces sont à la seule discrétion d'e-nergyze.

b) Réserve d'une place de recharge

e-nergyze a mis en place un système de réservation des places de recharge. Lorsqu'un conducteur souhaite louer une place de recharge, il doit faire une demande de réservation via la plateforme. Cette demande est automatiquement ou manuellement acceptée par le propriétaire (en fonction de l'option qu'il a choisi dans l'application mobile). Au moment de la réservation, le conducteur de véhicule électrique doit avoir enregistré un moyen de paiement valide afin que le propriétaire de place de recharge puisse valider la demande de réservation. Dans le cas d'une place de recharge accessible à titre gratuit, le conducteur n'est pas dans l'obligation d'enregistrer un moyen de paiement valide. Le conducteur recevra une confirmation de la réservation de la part du propriétaire de la place de recharge.

Si vous êtes propriétaire et que vous avez choisi de traiter manuellement les demandes de réservation, vous devez répondre à toute demande au plus vite à partir de la notification. Dans le cas contraire, la demande de réservation expirera automatiquement et le compte du conducteur ne sera pas débité. Au moment de la confirmation de réservation, e-nergyze divulguera sur l'application mobile l'adresse exacte de la place de recharge.

Article 4- Prix de location et frais de services

L'accès par un conducteur à la Plateforme ainsi que la recherche de place de recharge sont gratuits. La location d'une place de recharge est facturée dans les conditions décrites ci-dessous.

a) Prix de location de la place de recharge

Le prix de location est déterminé par la seule responsabilité du propriétaire. Lorsque vous mettez en location votre place de recharge, e-nergyze met à la disposition sur le site internet e-nergyze une calculatrice qui prend notamment en compte le coût de l'énergie. Ce montant est donné à titre indicatif uniquement.

Si vous choisissez d'utiliser la Plateforme en tant que propriétaire, votre relation avec e-nergyze est seulement celle d'un tiers indépendant, et non d'un employé, mandataire, membre d'une co-entreprise ou associé à e-nergyze pour quelque motif que ce soit, et vous agissez exclusivement pour votre compte propre et à votre profit, et non pour le compte ou profit d'e-nergyze. e-nergyze ne vous dirige pas ou ne vous contrôle pas, et ne saurait être considérée comme vous dirigeant ou vous contrôlant, que ce soit de manière générale ou en applications des présentes Conditions. Vous reconnaissez que vous avez le plein pouvoir discrétionnaire de fixer votre prix, ou autrement de vous engager dans d'autres activités commerciales ou d'autres emplois.

b) Frais de service

e-nergyze, en échange de l'utilisation de la Plateforme, percevra les frais de service calculés sur le montant total de chaque transaction. Les frais de service s'élèvent à 15% du total de la transaction + 0.52cts. Les frais de services sont à la charge du conducteur.

c) Paiements des locations

1. Conducteur de véhicules électriques

Afin de garantir le paiement des locations de place de recharge, le conducteur devra ajouter un moyen de paiement valide sur son compte. Le moyen de paiement du conducteur ne sera débité qu'à la fin de la location de la place de recharge. Ce paiement sera basé sur le prix de location défini par le propriétaire de la place de recharge et des frais de services.

Après la location de la place de recharge, le propriétaire dispose d'une période de 12 heures après la fin de la location pour soumettre une réclamation sur la session de chargement à e-nergyze. En l'absence de réclamation du propriétaire au cours de cette période, e-nergyze doit

considérer la location de la place de recharge confirmée.

2. Propriétaire de place de recharge

En tant que Propriétaire de place de recharge, vous confiez à e-nergyze un mandat de recouvrement pour la location de votre place de recharge. Après acceptation de la réservation et après la fin de location, e-nergyze perçoit la totalité de la somme versée par le conducteur (Prix de location et frais de services). Les sommes reçues par e-nergyze sont déposées dans un compte dédié au paiement des Propriétaires. Après la location de la place de recharge, le conducteur dispose d'une période de 12 heures après la fin de la location pour soumettre une réclamation sur la location de la place de recharge à e-nergyze. En l'absence de réclamation du conducteur au cours de cette période, e-nergyze doit considérer la place de recharge confirmée.

Le crédit total (réduit par les frais de service) correspondant à l'ensemble des locations du mois « m » sera versé sur votre compte bancaire dans les cinq (5) premiers jours ouvrables du mois « m+1 » (RIB à faire parvenir à e-nergyze).

Vous reconnaissez et acceptez qu'aucune des sommes reçues par e-nergyze au nom du Propriétaire de place de recharge ne donne droit à des intérêts. Vous acceptez de répondre avec sincérité et diligence à toute demande d'e-nergyze, et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente notamment dans la prévention ou la lutte contre le blanchiment d'argent. Notamment, vous acceptez de fournir, sur simple demande, toute preuve utile d'adresse et/ou d'identité.

En l'absence de réponse à ces demandes, e-nergyze peut prendre toutes les mesures qu'elle juge appropriées, notamment le gel des sommes versées et/ou la suspension de votre compte et/ou la résiliation de ces conditions générales d'utilisation.

Article 5- Annulation d'une location de place de recharge

a) Cas d'annulation par le conducteur

Si le conducteur de véhicules électriques annule une séance de recharge sans avoir démarré un recharge, le conducteur de véhicules électriques ne sera redevable d'aucun frais et donc ne sera débité d'aucune somme sur son compte.

Si le conducteur de véhicules électriques annule une session de recharge alors qu'une recharge a commencé, le conducteur de véhicules électriques sera débité de la totalité du montant de la location estimé au moment de la réservation. Le propriétaire de la place de recharge recevra alors le montant de la location estimé au moment de la réservation et les frais de services seront retenus par e-nergyze.

b) Cas d'annulation par le propriétaire de la place de recharge

Si le propriétaire de la place de recharge annule une séance de recharge sans que le conducteur ait démarré une recharge, le conducteur de véhicules électriques ne sera redevable d'aucun frais et donc ne sera débité d'aucune somme sur son compte.

Si le propriétaire de la place de recharge annule une session de recharge alors qu'une recharge a commencé, le propriétaire de la place de recharge sera débité de la totalité du montant de la location estimé au moment de la réservation.

c) Droit de rétractation

Vous n'avez aucun droit de rétractation à compter de la confirmation de réservation, à condition que le contrat entre vous et e-nergyze consistant à vous mettre en contact avec un autre membre ait été entièrement exécuté.

Article 6- Règles de la communauté e-nergyze

L'appartenance à la communauté e-nergyze est possible lorsque les membres se font mutuellement confiance. Par conséquent, les règles suivantes seront strictement suivies et applicables à l'ensemble des membres de la communauté e-nergyze :

- Respecter la place de recharge et son environnement, les informations et les effets personnels des autres.
- Ne pas prendre de biens qui ne vous appartiennent pas,
- Ne pas endommager les biens d'autrui,
- Ne pas rester sur la place de charge après la fin d'une session de recharge,
- Ne pas menacer quiconque avec de mauvaises notes ou tout autre pénalité ou préjudice pour obtenir une compensation ou d'autres avantages,
- Ne pas effectuer de transactions en dehors de la Plateforme,
- Ne pas attirer le trafic vers d'autres sites ou commercialiser des produits non liés,
- Ne pas faire de fausses réclamations contre d'autres membres de la communauté,
- Ne pas espionner les autres. Les caméras ne sont pas autorisées à moins qu'elles ne soient préalablement divulguées et visibles,
- Traiter tout le monde avec respect dans chaque interaction,
- Ne pas partager des informations personnelles pour faire honte ou faire chanter d'autres personnes, cibler d'autres personnes avec un comportement non désiré, diffamer d'autres personnes,
- Ne pas déranger les espaces environnant la place de recharge,
- Ne pas importuner les voisins du propriétaire de la place de recharge,
- Ne pas créer de nuisance omniprésente pour ceux qui vous entourent,
- Répondre aux préoccupations des voisins ou de la communauté,
- Ne pas fournir un faux nom, ne pas tenir des espaces membres en double ou ne pas créer un espace membres si vous avez moins de 18 ans,
- Fournir un espace sur un terrain privé qui est adapté pour la recharge de véhicules électriques et ce tout au long de la location de la place de recharge,
- Ne pas commettre d'agression physique ou sexuelle, d'abus sexuel, de harcèlement sexuel, de violence familiale, de vol qualifié, de traite de personnes, d'autres actes de violence ou de retenir quiconque contre sa volonté,
- Ne pas être détenteur d'armes dans votre véhicule ou à la place de recharge,
- Avoir des animaux dangereux dans votre véhicule ou à la place de recharge,
- Ne pas créer des conditions qui augmentent la probabilité d'un incendie ou empêchent l'évasion en cas d'urgence,
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins professionnelles, commerciales ou lucratives,
- Ne pas envoyer à e-nergyze ou aux autres membres toute information fautive, trompeuse, malveillante ou frauduleuse,
- Ne pas porter atteinte aux droits et à l'image d'e-nergyze, notamment ses droits de propriété intellectuelle,
- Ne pas contacter un autre membre, notamment via la Plateforme, dans un but autre que la location de place de recharge.

a) Engagements supplémentaires des propriétaires de place de recharge

En tant que Propriétaire, vous vous engagez :

- De louer votre place de recharge correspondant uniquement aux locations réellement planifiées,
- De mettre le matériel de chargement à la disposition des conducteurs pour les durées des locations de votre place de recharge,
- De respecter les heures que vous confirmez avec les conducteurs (notamment le début et la fin de la location de la place de recharge),
- De ne pas louer votre place de recharge avec un équipement que vous ne possédez pas ou que vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou qui n'est pas un matériel e-nergyze,
- De fournir, aux fins et à la durée complète de la location de la place de recharge, un espace de stationnement de nature privée pour le conducteur de véhicules électriques afin de garer son véhicule en toute sécurité,
- De ne pas louer des places de recharge situés dans des espaces publics, commerciaux ou autres espaces non résidentiels qui ne peuvent pas être utilisés à des fins de recharge pour les véhicules électriques;
- De ne pas refuser toute réservation en fonction de la race, de la couleur, de l'origine ethnique, de l'origine nationale, de la religion, de l'orientation sexuelle, de l'état matrimonial, du handicap, de l'apparence physique, de l'état matrimonial, de la grossesse, de la vulnérabilité particulière en raison d'une situation économique, du nom, du lieu de résidence, de la santé, de l'opinion politique et de l'âge.

b) Engagements supplémentaires des conducteurs de véhicules

électriques

En tant que Conducteur, vous vous engagez :

- A respecter le bon état de fonctionnement du matériel du propriétaire de la place de recharge et la bonne tenue de l'espace de chargement,
- De communiquer à e-nergyze, ou à tout propriétaire de place de recharge qui le demande, votre carte d'identité ou tout document qui confirme votre identité,
- D'utiliser un véhicule en bon état de fonctionnement, dont l'entretien est à jour, qui a été évalué aptes à la route, qui ne présentent aucun danger physique immédiat pour la place de recharge, de son équipement et de l'espace de stationnement dans lequel elle doit être garée pour la durée de la séance de charge.

e-nergyze s'engage à travailler avec les organismes d'application de la loi, le cas échéant, et à répondre aux demandes valides d'application de la loi.

Article 7- Non-discrimination

e-nergyze accueille les membres de tous horizons. Les préjugés, le racisme et la haine n'ont pas leur place sur la Plateforme.

Nous sommes respectueux les uns des autres dans nos interactions et rencontres. e-nergyze apprécie le fait que les lois locales et les normes culturelles varient dans le monde entier et s'attend à ce que les membres d'e-nergyze respectent les lois locales et s'engagent les uns avec les autres respectueusement, même lorsque les opinions ne reflètent pas leurs croyances ou leur éducation.

Les membres d'e-nergyze ne peuvent pas :

- Refuser une demande de location de la part d'un conducteur de véhicule électrique en fonction de la race, de la couleur, de l'origine ethnique, de l'origine nationale, de la religion, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre ou de l'état matrimonial,
- Refuser de laisser un conducteur de véhicules électriques utiliser son équipement en fonction de son sexe,
- Imposer des conditions différentes en fonction du sexe,
- Déposer des avis qui décourage ou indique une préférence pour ou contre tout conducteur de véhicule électrique invité en raison de sexe.
- Refuser une réservation en fonction de l'âge ou du statut familial du conducteur du véhicule.
- Refuser un conducteur de véhicules électriques en fonction d'un handicap réel ou perçu.
- Interdire ou limiter l'utilisation d'appareils de mobilité.
- Facturer plus de frais pour les conducteurs de véhicules électriques handicapés.
- Afficher toute annonce ou déposer des avis ou tout déclaration qui décourage ou indique une préférence pour ou contre tout conducteur en raison du fait que le conducteur ait un handicap.

Sauf comme indiqué ci-dessus, les propriétaires peuvent refuser une séance de recharge à un conducteur de véhicule électrique en fonction de facteurs qui ne sont pas interdits par la loi. Rien dans cette politique n'empêche un propriétaire de refuser un conducteur de véhicules électriques sur la base d'une caractéristique qui n'est pas protégée par les lois sur les droits civils ou étroitement associée à une classe protégée.

Article 8- Résiliation

En tant que membre, vous pouvez mettre fin à vos relations contractuelles en fonction de l'offre souscrite. Tout paiement impayé qui vous est dû sera remboursé dans les 3 à 5 jours ouvrés suivant la résiliation de la souscription. En cas de violation par vous de ces conditions générales d'utilisation, ou si e-nergyze a de véritables raisons de croire que cela est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celle des Membres ou des tiers, ou dans le but de prévenir la fraude ou les enquêtes, e-nergyze se réserve le droit de :

- Mettre fin aux conditions générales d'utilisation vous liant avec e-nergyze immédiatement et sans préavis;
- Empêcher l'affichage ou de supprimer tout avis, message, contenu, demande de réservation ou tout contenu publié par vous sur la Plateforme ;
- Limiter votre accès et votre utilisation de la Plateforme;
- Suspendre temporairement ou définitivement votre souscription. Lorsque cela est nécessaire, vous serez informé de la mise en place d'une telle mesure afin de vous permettre de donner des explications à e-nergyze. e-nergyze décidera, à sa seule discrétion, de lever ou non les mesures mises en place.

Article 9- Données personnelles

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, e-nergyze collectera et traitera certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et en vous inscrivant en tant que membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par E-nergyze conformément à la loi applicable.

Article 10- Propriété intellectuelle

Sous réserve du contenu fourni par ses Membres, e-nergyze est le seul détenteur de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au service, à la Plateforme, à son contenu (notamment des textes, des images, des dessins, des logos, des vidéos, des sons, des données, des graphiques) et du logiciel et bases de données assurant leur fonctionnement. e-nergyze vous accorde un droit non exclusif, personnel et non transférable d'utiliser la Plateforme et les Services, pour votre usage personnel et privé, sur une base non commerciale et en conformité avec les objectifs de la Plateforme et des Services.

Il vous est interdit de :

- Reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement et diffuser la Plateforme, les Services et le contenu, à l'exception de celui expressément autorisé par e-nergyze;
- Décompiler et inverser l'ingénierie de la Plateforme ou des services;
- Extraire ou tenter d'extraire (notamment à l'aide de robots d'exploration de données ou de tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

Article 11- Disponibilité de la Plateforme

L'accès à la Plateforme fonctionne 7 jours sur 7 et 24h sur 24. Elle peut être temporairement suspendue, sans préavis, en raison de la maintenance technique de la migration ou des opérations de mise à jour, ou en raison de pannes ou de contraintes liées à l'exploitation du réseau e-nergyze.

Article 12- Modification des conditions générales d'utilisation

e-nergyze peut modifier ces conditions générales d'utilisation afin de les adapter aux évolutions fonctionnelles et de se conformer à la législation en vigueur. Toute modification à ces conditions générales d'utilisation sera publiée sur la Plateforme avec mention de la date d'effet. Vous serez informé par e-nergyze avant qu'ils ne prennent effet. Ces conditions générales d'utilisation et les documents intégrés par référence expriment l'accord total entre vous et e-nergyze par rapport à votre utilisation des Services. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme (FAQ, etc.), est à titre indicatif seulement.

Article 13- Droit applicable - Contestation

Vous pouvez également, si nécessaire, présenter vos plaintes relatives à notre Plateforme ou à nos Services sur la Plateforme de règlement des litiges mise en ligne par la Commission européenne. La Commission européenne enverra votre plainte au médiateur national compétent. Conformément aux règles applicables à la médiation, vous êtes tenu, avant toute demande de médiation, d'avoir notifié e-nergyze par écrit de tout litige afin d'obtenir une solution à l'amiable. Toutes les réclamations et litiges (contractuels ou non contractuels) seront réglés et interprétés conformément au droit français et les Parties se soumettront irrévocablement et inconditionnellement à la juridiction exclusive des tribunaux compétents dans la ville de Paris, France.

Article 14- Mentions légales

La Plateforme est publiée par SunXLIum SAS, société anonyme au capital social de 82000 euros, enregistrée auprès de RCS Paris sous le numéro 843 721 390 (numéro TVA: FR 10843721390), avec son siège social au 9, rue Anatole de la Forge 75017 Paris - France, représenté par son président, Stephan Brossard. Le site est hébergé sur les serveurs SunXLIum SAS.

1. Coordonnées du médiateur

La médiation du commerce et de la distribution 12, rue Euler, Paris 75008.